

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta	Aggiornamento 17/11/25		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	04/12/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	SUPER UNLIMITED		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtrebusiness.it/trasparenza		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	"Giovani clienti nativi", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	"3G", "UMTS", "HSDPA", "4G", "LTE", "Satellite", "5G"		
Velocità massima di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200
			A listino In promozione
Prezzo attivazione**	Già clienti	euro	90
	Nuovi clienti nativi	euro	90
	Nuovi clienti in portabilità	euro	90
Durata promozione	mesi	24	
Costo disattivazione	euro	0	
Durata minima del contratto	mesi	0	
Costo recesso	euro	0	
			A regime In promozione
Prezzo***	Addebito flat		euro/mese
		Importo Fonia	Scatto alla risposta
			euro
		Da fisso a fisso	euro/minuto
		Da fisso a mobile	euro/minuto
		Da mobile a mobile	euro/minuto
		Da mobile a fisso	euro/minuto
		Importo singolo SMS	euro
		Importo internet	A volume
			euro/GB
			A tempo
			euro/minuto
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso*			
	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese
		Verso mobile	minuti/mese
		Fonia da mobile	minuti/mese
		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese
			500
	Internet	A volume	GB/mese
		A tempo	ore/mese

*L'offerta prevede, ogni mese: GIGA illimitati in Italia, 50 GB in UE, UK e Svizzera, minuti illimitati e 500 SMS validi in Italia, in UE e UK e Svizzera, 500 minuti di chiamate internazionali

*Esaurito il bundle di traffico internet disponibile in UE, la tariffa di navigazione sarà pari a 0,0013 €/MB iva inclusa; esaurito il bundle di traffico internet disponibile in Svizzera, al primo evento di traffico effettuato si attiverà automaticamente Daily Pass con l'addebito in fattura del canone giornaliero relativo alla zona 1 (se non attive opzioni con priorità maggiore).

**Contributo attivazione: L'Offerta ha un costo di attivazione di 90€; il Cliente potrà scegliere, al momento dell'attivazione, se pagare i 90 euro in un'unica soluzione oppure versare una quota di 10€ (invece di 90€); i restanti 80€ non verranno addebitati con SIM/Offerta attiva per tutta la durata contrattuale prevista (24 mesi). In caso di recesso anticipato prima di 24 mesi verrà addebitata la quota parte del valore dei restanti 80€, proporzionalmente al tempo rimanente (valore corrispondente ai mesi di mancata permanenza).

COSTO DI ATTIVAZIONE	Mese di disattivazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	Mese di disattivazione	76,67	73,23	70	66,67	63,33	60	56,67	53,33	50	46,67	43,33	40	36,67	33,33	30	26,67	23,33	20	16,67	13,33	10	6,67	3,33	0

In presenza di Apparati associati in Vendita Rateizzata, il Cliente che receda anticipatamente è tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale sala finale). Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

*** Prezzo: nell'offerta è prevista l'opzione Secure Web Mobile al costo mensile di 1 €/mese. L'opzione Secure Web Mobile potrà essere disattivata in ogni momento senza alcun costo ed in tal caso l'offerta rimarrà attiva al costo di 24,99 €/mese. Secure Web Mobile è integrato nella rete WINDTRE, disponibile anche in roaming, in grado di prevenire minacce informatiche come ad esempio "phishing", "botnet" e "ransomware".

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto nell'art.4.1 e nell'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtrebusiness.it/trasparenza>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

Tariffazione Roaming Daily Pass – dettagli su <https://www.windtrebusiness.it/partita-iva-aziende/mobile/offerte-estero/daily-pass>

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante

112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento);

118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).

Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLU del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decode "5S" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Assistenza post-vendita: il servizio telefonico per i Clienti Business di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 1928; per iscritto all'indirizzo Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano; tramite PEC all'indirizzo CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia