

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

| | | | | | |
|-----------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|--|
| Operatore | | Wind Tre S.p.A. | | | |
| Stato dell'offerta | | Aggiornamento 17/11/25 | | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | | 04/12/2023 | | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | | | | |
| Territorio di riferimento | | Nazionale | | | |
| Nome commerciale | | SUPER UNLIMITED | | | |
| Tipologia dell'offerta | | Piano Base | | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | | https://www.windtrebusiness.it/trasparenza | | | |
| Mercato di riferimento | | Mobile fonia e Internet | | | |
| Modalità di pagamento | | Ricaricabile | | | |
| Target clientela | | "Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità" | | | |
| Tecnologia di rete | | "3G", "UMTS", "HSDPA", "4G", "LTE", "Satellite", "5G" | | | |
| Velocità massima di connessione Internet | Download | Mbps | 2000 | | |
| | Upload | Mbps | 200 | | |
| Prezzo attivazione** | Già clienti | euro | A listino | In promozione | |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 90 | 10 | |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 90 | 10 | |
| Durata promozione | | mesi | 24 | | |
| Costo disattivazione | | euro | 0 | | |
| Durata minima del contratto | | mesi | 0 | | |
| Costo recesso | | euro | 0 | | |

| | | | | A regime | In promozione |
|-----------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|
| Prezzo*** | Addebito flat | | | euro/mese | 25,99 |
| | | | | euro | 0 |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro/minuto | 0 |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | 0,00€/min |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | 0,00€/min |
| | | Importo singolo SMS | | euro | 0,10 € |
| | | | | | |
| | | Importo internet | A volume | euro/GB | |
| | | | A tempo | euro/minuto | |

| | | | | |
|-------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|----------------------------------------------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso* | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | |
| | | Verso mobile | minuti/mese | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | illimitati |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | illimitati |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | 500 |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | |
| | Internet | A volume | GB/mese | illimitati in Italia - 50 GB in UE, UK e Svizzera* |
| | | A tempo | ore/mese | |

*L'offerta prevede, ogni mese: GIGA illimitati in Italia, 50 GB in UE, UK e Svizzera, minuti illimitati e 500 SMS validi in Italia, in UE e UK e Svizzera, 500 minuti di chiamate internazionali

*Esaurito il bundle di traffico internet disponibile in UE, la tariffa di navigazione sarà pari a 0,0013 €/MB iva inclusa; esaurito il bundle di traffico internet disponibile in Svizzera, al primo evento di traffico effettuato si attiverà automaticamente Daily Pass con l'addebito in fattura del canone giornaliero relativo alla zona 1 (se non attive opzioni con priorità maggiore).

**Contributo attivazione: L'Offerta ha un costo di attivazione di 90€; il Cliente potrà scegliere, al momento dell'attivazione, se pagare i 90 euro in un'unica soluzione oppure versare una quota di 10€ (invece di 90€); i restanti 80€ non verranno addebitati con SIM/Offerta attiva per tutta la durata contrattuale prevista (24 mesi). In caso di recesso anticipato prima di 24 mesi verrà addebitata la quota parte del valore dei restanti 80€, proporzionalmente al tempo rimanente (valore corrispondente al mesi di mancata permanenza).

| COSTO DI ATTIVAZIONE | Mese di disattivazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
|----------------------|------------------------|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|------|------|----|
| | Quota contributo | 76,67 | 73,33 | 70 | 66,67 | 63,33 | 60 | 56,67 | 53,33 | 50 | 46,67 | 43,33 | 40 | 36,67 | 33,33 | 30 | 26,67 | 23,33 | 20 | 16,67 | 13,33 | 10 | 6,67 | 3,33 | 0 |

In presenza di Apparetti associati in Vendita Rateizzata, il Cliente che receda anticipatamente è tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale). Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

*** Prezzo: nell'offerta è prevista l'opzione Secure Web Mobile al costo mensile di 1 €/mese. L'opzione Secure Web Mobile potrà essere disattivata in ogni momento senza alcun costo ed in tal caso l'offerta rimarrà attiva al costo di 24,99 €/mese. Secure Web Mobile è integrato nella rete WINDTRE, disponibile anche in roaming, in grado di prevenire minacce informatiche come ad esempio "phishing", "botnet" e "ransomware".

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto nell'art.4.1 e nell'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtrebusiness.it/trasparenza>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

Tariffazione Roaming Daily Pass – dettagli su <https://www.windtrebusiness.it/partita-iva-aziende/mobile/offerte-estero/daily-pass>

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).
Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CUJ del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CUJ del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente aggiornando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "5S" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Assistenza post-vendita: il servizio telefonico per i Clienti Business di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 1928; per iscritto all'indirizzo Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano; tramite PEC all'indirizzo CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia